

Las TIC y su papel en la educación, a través de la Web 2.0

Ahora que Internet es un espacio de lectura – escritura y no sólo de lectura, como era en la Web 1.0, las Tecnologías de la Información y la Comunicación vienen incursionando de una manera asombrosa en el ámbito educativo. Esto ha motivado que los docentes eleven su valla de conocimientos, tanto informáticos como tecnológicos. Además, se han visto obligados a desarrollar nuevas habilidades en el uso y búsqueda de la información en la Web. Se puede hablar, incluso, de nuevas estrategias didácticas de enseñanza, a partir de este nuevo proceso formativo que brinda la red.

Como ya hemos mencionado líneas arriba, uno de los conceptos que maneja la Web 2.0 es el blog. Pues bien, su parangón educativo serían los edublogs, que están orientados al debate o la elaboración de comentarios sobre determinados temas académicos o de interés social. Los EduBlogs se podrían publicar de manera constante en el aula y se clasificarían en:

- **EduBlog de Docentes:** En el cual se publican asuntos acerca de la asignatura o curso que desarrolla el docente (actividades, rol de exámenes, temática) y que estaría abierto a los comentarios, propuestas y sugerencias de los escolares.
- **EduBlog de Alumnos:** Este blog puede ser individual o grupal. Los alumnos pueden desarrollar temas diversos, con entradas constantes y comentarios acerca de los asuntos tratados. Además, los docentes pueden realizar seguimientos, aparte de los contenidos, a asuntos relacionados con la redacción, la búsqueda, las fuentes, etc.

Por otro lado, otra herramienta muy poderosa de la Web 2.0 es la Wikipedia. Aquí, las TIC pueden conferir a esta nueva fuente no clásica de información diferentes matices. La amplitud de la información obliga a los docentes a hilar más fino en sus estrategias de enseñanza, ya que será necesario que redirijan los criterios de investigación y búsqueda de sus alumnos. Existe la opinión de algunos académicos acerca de que la Internet no es una fuente confiable de información, ya que estas enciclopedias virtuales presentan inexactitudes, errores y falta de rigor en sus investigaciones. Ante este hecho, los docentes pueden aprovechar e incentivar a sus alumnos para que contrasten y revisen los datos de la Wikipedia con determinadas publicaciones, y así generar un círculo de análisis de contenidos y debate en el aula. De esta manera, se dan procesos necesarios e importantes de reflexión e intercambio de información en las escuelas.

En esencia, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de la presencia de la Web 2.0, han revolucionado tres aspectos fundamentales en el proceso de aprendizaje – enseñanza:

- **La creación de contenidos:** Ya sea de docentes o alumnos, y que genera la interactividad en el aula, la reflexión y aparición de conclusiones valiosas, y, sobre todo, la creatividad.
- **El acceso a los contenidos:** Con el filtro de los docentes acerca de los nuevos criterios de búsqueda de la información. Teniendo siempre en cuenta que Internet es la fuente más grande de conocimiento al alcance de todos.
- **Conexión de contenidos:** Ya que la información y el conocimiento no son estáticos, es necesario vincularlos con otras áreas. Es obligatorio, entonces, utilizar el gran caudal de la Web para enlazar nuestro saber y ampliar nuestras estrategias de aprendizaje.